



Der neue Seminarkalender Herbst und Winter 2011/2012 für Hotellerie und Gastronomie ist da!

Seit nunmehr 8 Jahren ist Bettina Rennack mit ihrem Beratungsunternehmen für Hotellerie und Gastronomie in Mecklenburg-Vorpommern tätig.

Zu Ihren Angeboten gehört zum einen die Durchführung von Mystery Checks für Hotellerie und Gastronomie. Hierfür ist sie durch den IHA Hotelverband zur Umsetzung des professionellen Mystery Guesting auch offiziell anerkannt. Zum anderen bietet die sympathische Fachfrau klassische Beratungsleistungen für kleine und mittlere Betriebe an und hält darüberhinaus ein breites Schulungsangebot für die Branche bereit.

Ob Inhouse-Schulung direkt im Betrieb, öffentliche Seminare in den Regionen oder auch als Dozentin beim DSFT in Hamburg, Berlin oder Lüneburg. Aufgrund der regen Nachfrage wurde im vergangenen Winter erstmalig ein eigenes Seminarprogramm aufgelegt.

Die positive Resonanz auf dieses Seminarangebot hat die zertifizierte Trainerin bewegt, auch im kommenden Herbst und Winter 2011/2012 wieder Seminare in der Region, also mit relativ kurzen Anreisen, und zu günstigen Konditionen anzubieten. Die Schulungsorte reihen sich entlang der Ostseeküste von Kühlungsborn über Rostock, Stralsund und Zinnowitz bis nach Ueckermünde.

Statt auf Trendthemen wie Social Web und Co. zu setzen, bleibt Bettina Rennack bei Bewährtem mit Blick auf die tägliche Praxis. Die vergangene Schulungssaison zeigte erneut einen ungebrochenen Bedarf für Klassiker wie das **Beschwerdemanagement** im Unternehmen, die Qualifizierung **Junger Führungskräfte** und den Bereich **Housekeeping**. Die neue Seminarreihe geht am 25./26.10.2011 in Kühlungsborn mit einem 2-Tagesseminar „Führungskraft, was nun? – Bis gestern Kollege und nun plötzlich Vorgesetzter!“ an den Start.

Der neue Schulungskalender reicht von Oktober 2011 bis März 2012 und kann auf der Internetseite www.hotelberatung-rennack.de unter „Aktuelles und Presse“ als PDF-Datei heruntergeladen werden. Die ausführlichen Seminarbeschreibungen zu allen Veranstaltungen sind unter „Termine“ gelistet.