



Seminarangebote

Herbst und Winter

2011/2012

in Mecklenburg-Vorpommern!



Seminarangebote Herbst und Winter 2011/2012

Nr.	Termin	Thema und Veranstaltungsort	Preis
10-25	25./26.10.2011	Führungskraft, was nun? – Bis gestern Kollege und nun plötzlich Vorgesetzter! Ort: Hotel Edison, Kühlungsborn Anmeldeschluss: 10.10.2011	199,00 € zzgl. MwSt.
11-08	08.11.2011	Optimierung im Housekeeping Ort: Hotel Möwe, Kühlungsborn Anmeldeschluss: 24.10.2011	95,00 € zzgl. MwSt.
11-29	29.11.2011	Beschwerdemanagement: Wenn die Gäste meckern – Souveräner Umgang mit Konfliktsituationen Ort: Steigenberger Hotel Sonne, Rostock Anmeldeschluss: 14.11.2011	99,00 € zzgl. MwSt.
12-07	07.12.2011	Beschwerdemanagement: Wenn die Gäste meckern – Souveräner Umgang mit Konfliktsituationen Ort: Casa Familia, Zinnowitz/Insel Usedom Anmeldeschluss: 22.11.11	95,00 € zzgl. MwSt.
01-25	25.01.2012	Professionell Telefonieren – Der richtige Draht zum Gast Ort: Steigenberger Hotel Sonne, Rostock Anmeldeschluss: 10.01.2012	99,00 € zzgl. MwSt.
02-28	28./29.02.2012	Führungskraft, was nun? – Bis gestern Kollege und nun plötzlich Vorgesetzter! Ort: Casa Familia, Zinnowitz/Insel Usedom Anmeldeschluss: 13.02.2012	199,00 € zzgl. MwSt.
03-06	06.03.2012	Optimierung im Housekeeping Ort: InterCity Hotel Stralsund, Stralsund Anmeldeschluss: 20.02.2012	99,00 € zzgl. MwSt.
03-20	20.03.2012	Gäste auf den Geschmack bringen! - Aktiver Verkauf im Restaurant Ort: Hotel Edison, Kühlungsborn Anmeldeschluss: 05.03.2012	99,00 € zzgl. MwSt.
03-27	27.03.2012	Gäste auf den Geschmack bringen! – Aktiver Verkauf im Restaurant Ort: Hotel Pommern Mühle, Ueckermünde Anmeldeschluss: 12.03.2012	95,00 € zzgl. MwSt.

Alle genannten Preise beinhalten die Teilnahme am Seminar, die Verpflegungspauschale für Mittagessen, Kaffeepausen und Tagungsgetränke sowie Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung.

Die ausführlichen Seminarbeschreibungen finden Sie auf der Internetseite www.hotelberatung-rennack.de unter der Rubrik Termine.



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

1. Allgemeines

Die öffentlichen Seminare der Hotelberatung Bettina Rennack sind für Auszubildende, Fach- und Führungskräfte aus Hotellerie und Gastronomie konzipiert.

2. Anmeldung

Bitte melden Sie sich bzw. Ihre Mitarbeiter schriftlich per Anmeldeformular oder online über das Kontaktformular der Internetseite www.hotelberatung-rennack.de an. Beachten Sie bitte den jeweiligen Anmeldeschluss. Mit der Anmeldung erkennen Sie die AGB an. Nach Anmeldung schicken wir Ihnen eine schriftliche Anmeldebestätigung, durch die der Vertrag zustande kommt.

3. „Mehrbucher“-Rabatt

Ab einer Anmeldung von drei Teilnehmern aus einem Unternehmen für ein Seminar erhalten Sie einen „Mehrbucher“-Rabatt von 10% auf die Seminargebühr für jeden Teilnehmer.

4. Rechnungslegung/Ausschluss

Vor der Veranstaltung erhalten Sie eine Rechnung zur Seminargebühr, die innerhalb von 10 Tagen zu zahlen ist. Wir behalten uns vor, angemeldete Teilnehmer, deren Gebühr nicht bis Seminarbeginn bezahlt wurde, von der Teilnahme auszuschließen.

5. Rücktritt

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Teilen Sie uns den Rücktritt bitte schriftlich mit und beachten Sie die folgenden Zeiten und Rücktrittsgebühren:

- Rücktritt bis 14 Tage vor Seminar: 50% der vereinbarten Seminargebühr
- Rücktritt bis 5 Tage vor Seminar: 80% der vereinbarten Seminargebühr
- Rücktritt von weniger als 5 Tagen vor Seminar bzw. bei Nichterscheinen: 100% der vereinbarten Seminargebühr

6. Veranstaltungsausfall

Wir behalten uns vor, das Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (plötzliche Erkrankung) zu verschieben oder abzusagen. Sie erhalten dazu eine schriftliche Mitteilung. Bereits bezahlte Seminargebühren werden selbstverständlich angerechnet bzw. erstattet.

7. Teilnahmebescheinigung

Für die Teilnahme an den Seminaren erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.